

## Conteúdo

I.	COMO CRIAR E GERIR A SUA CONTA .....	2
II.	OS DIFERENTES MENUS DA ÁREA "A MINHA CONTA" .....	3
1)	AS MINHAS ENCOMENDAS .....	3
2)	OS MEUS FAVORITOS.....	5
3)	O MEU PERFIL .....	5
4)	LOGOUT.....	5
III.	COMO REALIZAR ENCOMENDAS .....	6
IV.	CLIENTE DE PRODUÇÃO DE PRÉ-SERIES OU SÉRIES DE PEÇAS.....	10

Para encomendar em [www.macrogroupeu](http://www.macrogroupeu) é necessário que o utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu browser esteja atualizado e configurado para aceitar cookies e pop-ups, no sentido de permitir o uso de todas as condições de naveabilidade da plataforma *e-commerce*.

## I. COMO CRIAR E GERIR A SUA CONTA

Aceder a "LOJA ONLINE" disponível na faixa inferior do nosso *website*.

- 1) Se ainda não for Cliente registado, clique em  [LOGIN](#) e acederá ao painel "Área Reservada". Neste painel, clique em "Registo", preencha o formulário apresentado e aguarde pela confirmação da ativação da sua conta via e-mail.
- 2) Se já for Cliente registado, clique em  [LOGIN](#) e dentro do painel "Área Reservada", introduza o seu *email* e *palavra passe* e clique em "[Efetuar Login](#)".
- 3) Após efetuar o login terá acesso aos painéis  [A MINHA CONTA](#) e  [0 ITENS NO CARRINHO](#) onde poderá proceder às suas compras.

## II. OS DIFERENTES MENUS DA ÁREA “A MINHA CONTA”

### ÁREA RESERVADA

#### 1) AS MINHAS ENCOMENDAS

Aqui terá uma vista geral de todas as encomendas já efetuadas, onde poderá visualizar: a data, o número da encomenda, o estado em que a encomenda se encontra e o total da mesma.

DATA	DOCUMENTO	ESTADO	TOTAL	
2019-01-29	40	Em Aberto	474,00 €	 
2018-10-19	6	Em Aberto	3,93 €	 

Clique no ícone  e visualizará a respetiva encomenda com as ref.<sup>a</sup>, quantidades, valor por unidade e informação de faturação e entrega da encomenda.

Ao clicar no ícone  duplica a respetiva encomenda. Quando duplica uma encomenda, está a criar automaticamente uma nova encomenda com o(s) mesmo(s) produto(s) da encomenda duplicada, podendo sempre redefinir as quantidades pretendidas e adicionar ou remover produtos. Para isso basta clicar no ícone  (situado no canto superior direito da página) e entrará diretamente no seu carrinho de compras, onde poderá inserir as alterações à encomenda duplicada.

O menu “AS MINHAS ENCOMENDAS” só terá informação após feita a primeira encomenda.

Estados de encomendas possíveis:

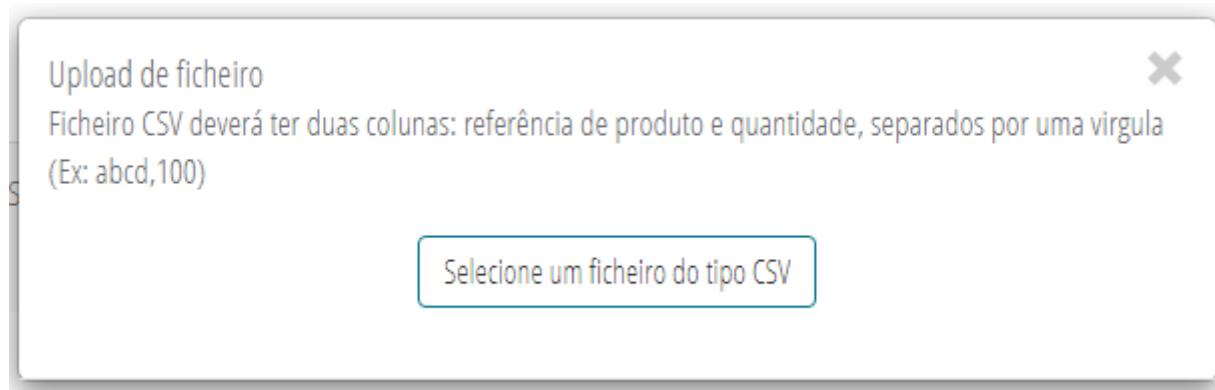
- ✓ Nova Encomenda – a sua encomenda ainda não foi processada
- ✓ Em Processamento – a sua encomenda encontra-se em processamento
- ✓ Fechada – a sua encomenda já foi enviada
- ✓ Cancelada – a sua encomenda foi cancelada a seu pedido

## IMPORTAÇÃO DE REQUISIÇÕES

Ao clicar em “IMPORTAR REQUISIÇÃO” poderá aceder ao seu computador, selecionar e importar o seu ficheiro/ requisição de encomenda.

**Nota:** Os ficheiros a importar deverão ter duas colunas: referência de produto e quantidade, separados por vírgula.

Exemplo: abcd,100



## 2) OS MEUS FAVORITOS

No menu “Os meus Favoritos” terá acesso aos produtos que tenha selecionado como favoritos ao longo da(s) sua(s) encomenda(s) .

Este menu funciona como “atalho rápido” aos seus artigos favoritos, evitando a perda de tempo na pesquisa pelos mesmos e facilitando desta forma a realização das suas encomendas.

Poderá ver em detalhe cada um dos produtos selecionados, assim como remove-los da listagem sempre que desejar. Para remover os produtos da listagem de favoritos clique no ícone



Como adicionar os produtos como favoritos?

Selecione o produto pretendido e clique no ícone

## 3) O MEU PERFIL

Neste menu poderá alterar os seus dados pessoais, sempre que achar necessário para nossa informação, assim como alterar a sua *password* .

Para alterar a sua *password* insira nova *password* no campo “password” e confirme a mesma no campo “confirmar password”

A alteração será imediata.

## 4) LOGOUT

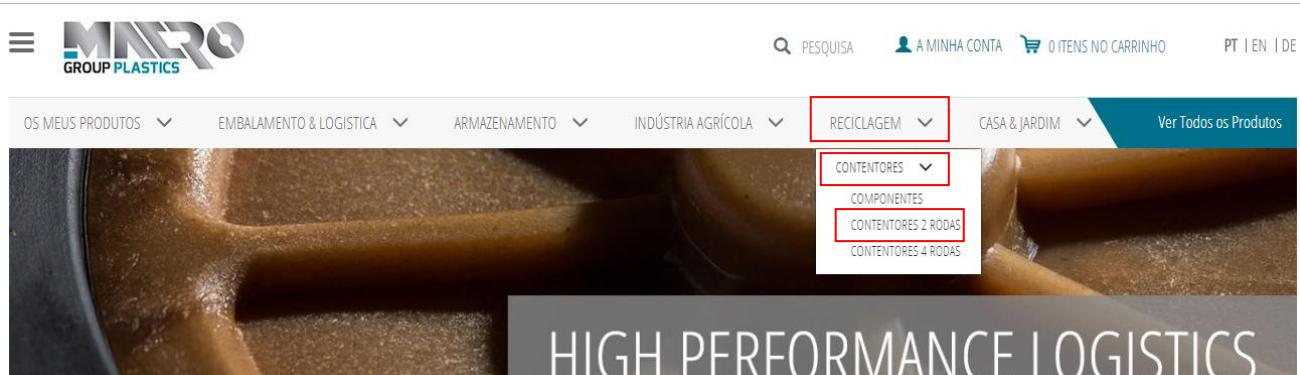
Ao clicar em “Logout” encerrará em segurança a sua sessão na área reservada.



### III. COMO REALIZAR ENCOMENDAS

Lembre-se que para dar início à(s) sua(s) encomenda(s) terá sempre que estar *logado* à sua conta e-commerce da nossa Loja *Online* disponível na faixa inferior do nosso website.

- 1) Para dar início à sua encomenda clique no menu do setor de aplicação do produto que deseja encomendar e selecione a gama e linha de produto pretendida.



- 2) Selecione o produto desejado.

Ao selecionar o produto poderá proceder à sua encomenda de 3 formas distintas:

#### i. Na Vista Geral

Ao passar o cursor do rato por cima do produto irá aparecer a opção “carrinho”. Para adicionar a quantidade pretendida clique no “+” ou insira a quantidade numericamente na caixa. Seguidamente, clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.



## ii. Na Vista Rápida

Ao clicar em “**VISTA RÁPIDA**” terá acesso: à ref.<sup>a</sup>, ao stock e às características técnicas principais do produto.

Para adicionar a quantidade pretendida clique no “+” ou insira a



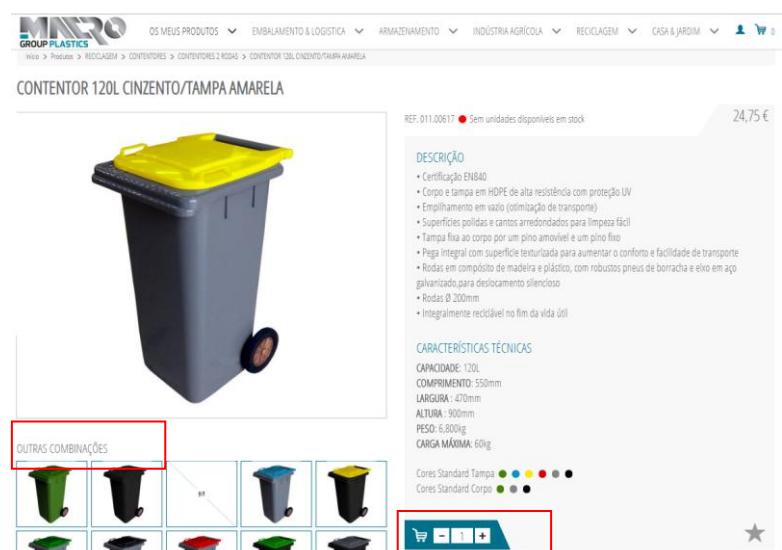
quantidade numericamente na caixa. Seguidamente, clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.

## iii. Na Vista Detalhe de Produto

Ao clicar em “**MAIS INFORMAÇÃO**” terá acesso a uma vista detalhada do produto, onde também poderá navegar entre combinações de produto (caso estas existam - secção “**OUTRAS COMBINAÇÕES**”).

Para adicionar a quantidade pretendida clique no “+” ou insira a quantidade numericamente na caixa. Seguidamente,

clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.



- 3) Selecionado(s) o(s) produto(s) e a(s) quantidade(s) desejadas, clique no ícone  para aceder ao seu carrinho de compras. A partir deste momento poderá verificar o subtotal, possíveis descontos(%) e o total do(s) produto(s) encomendado(s).
  - 4) Poderá atualizar as quantidades dos artigos assim como, adicionar novos produtos ao seu carrinho de compras devendo para isso, clicar em [CONTINUAR AS MINHAS COMPRAS](#)
  - 5) Caso pretenda eliminar produtos do carrinho de compras, poderá fazê-lo ao clicar no ícone .
- Se pretender eliminar todos os produtos da encomenda, clique em [LIMPAR CARRINHO](#).

- 6) Para avançar com a sua encomenda, clique em   
**FINALIZAR ENCOMENDA**
- Nota:** Antes de finalizar a sua encomenda verifique os dados de faturaçāo no quadro **"INFORMAÇĀOES PARA FATURAÇĀO"**.

  - 7) Caso a morada de entrega seja diferente da morada de faturaçāo clique no ícone  **Morada de entrega diferente da morada de faturaçāo** e preencha os campos com a morada de entrega pretendida.

Após preenchimento de todos os dados, clique em   
**FINALIZAR ENCOMENDA**

  - 8) Após clicar em **"FINALIZAR ENCOMENDA"** terá a oportunidade de verificar, pela última vez, TODOS os dados da sua encomenda para fechar a sua encomenda, clique em   
**CONFIRMAR ENCOMENDA**

- 
- 9) Após a confirmação de encomenda irá aparecer no seu ecrã a mensagem de registo com o número da encomenda efetuada.

#### CARRINHO DE COMPRAS

A encomenda número 41 foi registada com sucesso.

Obrigado pela sua encomenda.  
Receberá nos próximos instantes a confirmação por email.

#### Imagen exemplo

A sua encomenda estará totalmente concluída quando receber um e-mail com a confirmação dos dados da sua encomenda.

**Nota:** Relembreamos que ao confirmar os dados da sua encomenda está a aceitar as condições gerais de venda, assim como todas as restantes condições existentes em [www.macrogroupp.eu](http://www.macrogroupp.eu).

#### IV. CLIENTE DE PRODUÇÃO DE PRÉ-SERIES OU SÉRIES DE PEÇAS

Caso seja nosso cliente de produção de pré-series ou séries de peças, ao fazer o seu login terá acesso à categoria



Esta categoria funciona como as restantes categorias de produto standard **Macro Plastics**, assim como o procedimento das suas encomendas.

Vantagens categoria “Os Meus Produtos”

**1) Processo de encomendas rápido e simplificado**

Todos os seus produtos estão disponíveis na nossa plataforma online

**2) Visualização de stocks**

Terá acesso ao stock dos seus produtos nos nossos armazéns.

Para eventuais dúvidas de como utilizar a nossa loja online, por favor envie email para [marketing@macrogroup.eu](mailto:marketing@macrogroup.eu).

**Bons negócios!**  
Equipa Macro Plastics