





Conteúdo

| | | |
|------|---|----|
| I. | COMO CRIAR E GERIR A SUA CONTA | 2 |
| II. | OS DIFERENTES MENUS DA ÁREA “A MINHA CONTA” | 3 |
| | 1) AS MINHAS ENCOMENDAS | 3 |
| | 2) OS MEUS FAVORITOS..... | 5 |
| | 3) O MEU PERFIL | 5 |
| | 4) LOGOUT..... | 5 |
| III. | COMO REALIZAR ENCOMENDAS | 6 |
| IV. | CLIENTE DE PRODUÇÃO DE PRÉ-SERIES OU SÉRIES DE PEÇAS..... | 10 |

Para encomendar em www.macrogroupp.eu é necessário que o utilizador disponha de uma conta de e-mail e que o seu browser esteja atualizado e configurado para aceitar cookies e pop-ups, no sentido de permitir o uso de todas as condições de navegabilidade da plataforma *e-commerce*.

I. COMO CRIAR E GERIR A SUA CONTA

Aceder a “LOJA ONLINE” disponível na faixa inferior do nosso *website*.



- 1) Se ainda não for Cliente registado, clique em  LOGIN e acederá ao painel “Área Reservada”. Neste painel, clique em “Registo”, preencha o formulário apresentado e aguarde pela confirmação da ativação da sua conta via e-mail.
- 2) Se já for Cliente registado, clique em  LOGIN e dentro do painel “Área Reservada”, introduza o seu *email* e *palavra passe* e clique em “Efetuar Login”.
- 3) Após efetuar o login terá acesso aos painéis  A MINHA CONTA e  0 ITENS NO CARRINHO onde poderá proceder às suas compras.


II. OS DIFERENTES MENUS DA ÁREA “A MINHA CONTA”

ÁREA RESERVADA


1) AS MINHAS ENCOMENDAS

Aqui terá uma vista geral de todas as encomendas já efetuadas, onde poderá visualizar: a data, o número da encomenda, o estado em que a encomenda se encontra e o total da mesma.

| DATA | DOCUMENTO | ESTADO | TOTAL | | |
|------------|-----------|-----------|----------|---|---|
| 2019-01-29 | 40 | Em Aberto | 474,00 € |  |  |
| 2018-10-19 | 6 | Em Aberto | 3,93 € |  |  |

Clique no ícone  e visualizará a respetiva encomenda com as ref.^a, quantidades, valor por unidade e informação de faturação e entrega da encomenda.

Ao clicar no ícone  duplica a respetiva encomenda.

Quando duplica uma encomenda, está a criar automaticamente uma nova encomenda com o(s) mesmo(s) produto(s) da encomenda duplicada, podendo sempre redefinir as quantidades pretendidas e adicionar ou remover produtos. Para isso basta clicar no ícone  (situado no canto superior direito da página) e entrará diretamente no seu carrinho de compras, onde poderá inserir as alterações à encomenda duplicada.

O menu “AS MINHAS ENCOMENDAS” só terá informação após feita a primeira encomenda.

Estados de encomendas possíveis:

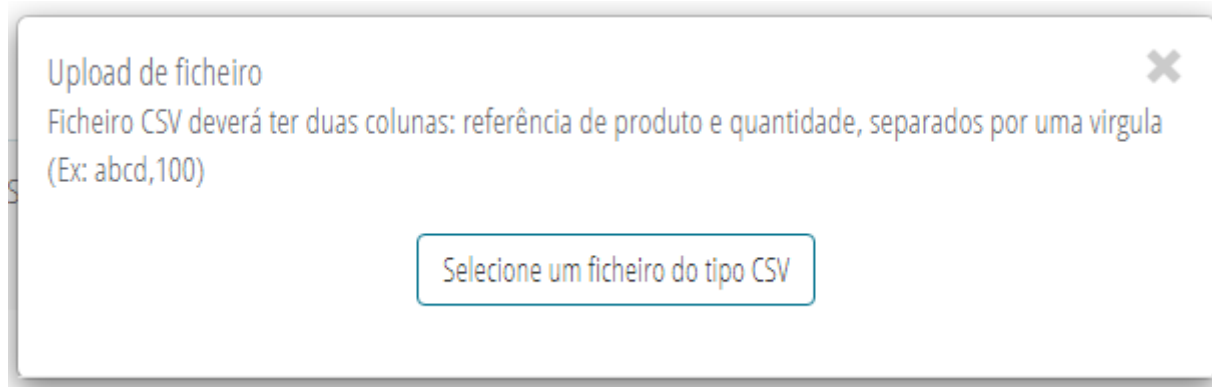
- ✓ Nova Encomenda – a sua encomenda ainda não foi processada
- ✓ Em Processamento – a sua encomenda encontra-se em processamento
- ✓ Fechada – a sua encomenda já foi enviada
- ✓ Cancelada – a sua encomenda foi cancelada a seu pedido

IMPORTAÇÃO DE REQUISIÇÕES

Ao clicar em “IMPORTAR REQUISIÇÃO” poderá aceder ao seu computador, selecionar e importar o seu ficheiro/ requisição de encomenda.

Nota: Os ficheiros a importar deverão ter duas colunas: referência de produto e quantidade, separados por vírgula.

Exemplo: abcd,100



2) OS MEUS FAVORITOS

No menu “Os meus Favoritos” terá acesso aos produtos que tenha selecionado como favoritos ao longo da(s) sua(s) encomenda(s) .

Este menu funciona como “atalho rápido” aos seus artigos favoritos, evitando a perda de tempo na pesquisa pelos mesmos e facilitando desta forma a realização das suas encomendas.

Poderá ver em detalhe cada um dos produtos selecionados, assim como remove-los da listagem sempre que desejar. Para remover os produtos da listagem de favoritos clique no ícone



Como adicionar os produtos como favoritos?

Selecione o produto pretendido e clique no ícone 



3) O MEU PERFIL

Neste menu poderá alterar os seus dados pessoais, sempre que achar necessário para nossa informação, assim como alterar a sua *password* .

Para alterar a sua *password* insira nova password no campo “password” e confirme a mesma no campo “confirmar password”

A alteração será imediata.

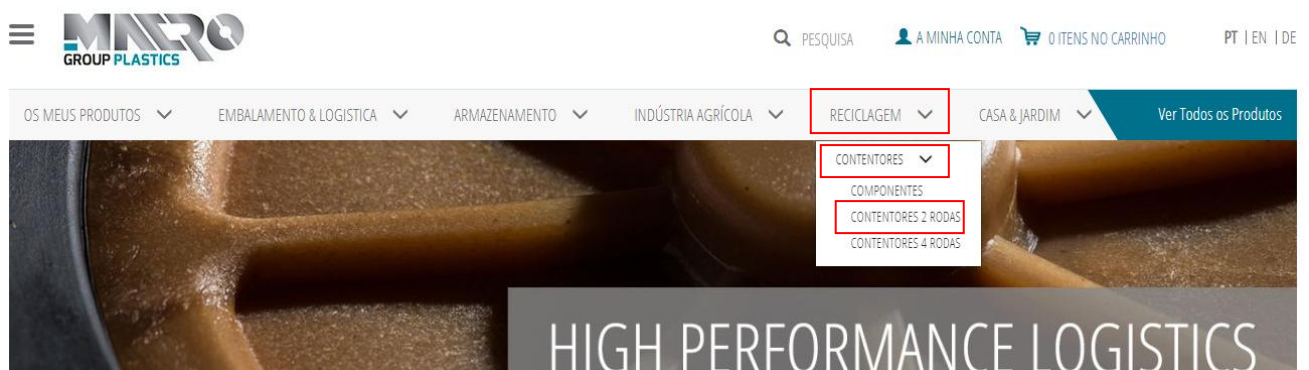
4) LOGOUT

Ao clicar em “Logout” encerrará em segurança a sua sessão na área reservada.

III. COMO REALIZAR ENCOMENDAS

Lembre-se que para dar início à(s) sua(s) encomenda(s) terá sempre que estar *logado* à sua conta *e-commerce* da nossa Loja *Online* disponível na faixa inferior do nosso *website*.

- 1) Para dar início à sua encomenda clique no menu do setor de aplicação do produto que deseja encomendar e selecione a gama e linha de produto pretendida.




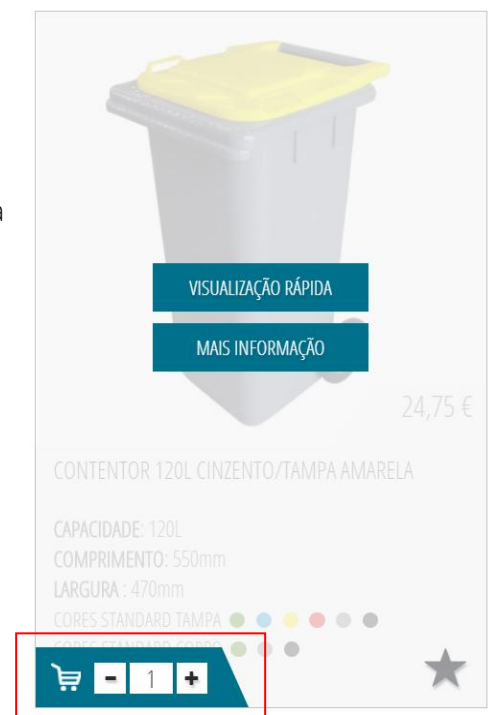
- 2) Selecione o produto desejado.

Ao selecionar o produto poderá proceder à sua encomenda de 3 formas distintas:

i. Na Vista Geral

Ao passar o cursor do rato por cima do produto irá aparecer a opção "carrinho". Para adicionar a quantidade pretendida clique no "+" ou insira a quantidade numericamente na

caixa. Seguidamente, clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.




ii. Na Vista Rápida

Ao clicar em “VISTA RÁPIDA” terá acesso: à ref.^a, ao stock e às características técnicas principais do produto.


Para adicionar a quantidade pretendida clique no “+” ou insira a

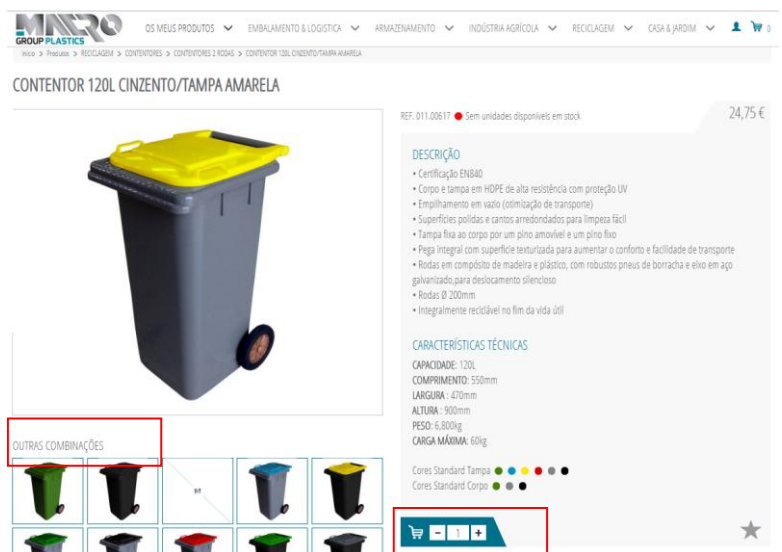




quantidade numericamente na caixa. Seguidamente, clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.

iii. Na Vista Detalhe de Produto

Ao clicar em “MAIS INFORMAÇÃO” terá acesso a uma vista detalhada do produto, onde também poderá navegar entre combinações de produto (caso estas existam - secção “OUTRAS COMBINAÇÕES”).

Para adicionar a quantidade pretendida clique no “+” ou insira a quantidade numericamente na caixa. Seguidamente, clique no ícone  para adicionar o artigo com a respetiva quantidade ao seu carrinho de compras.



- 3) Selecionado(s) o(s) produto(s) e a(s) quantidade(s) desejadas, clique no ícone  para aceder ao seu carrinho de compras. A partir deste momento poderá verificar o subtotal, possíveis descontos(%) e o total do(s) produto(s) encomendado(s).
- 4) Poderá atualizar as quantidades dos artigos assim como, adicionar novos produtos ao seu carrinho de compras devendo para isso, clicar em [CONTINUAR AS MINHAS COMPRAS](#).
- 5) Caso pretenda eliminar produtos do carrinho de compras, poderá fazê-lo ao clicar no ícone .

Se pretender eliminar todos os produtos da encomenda, clique em [LIMPAR CARRINHO](#).

- 6) Para avançar com a sua encomenda, clique em

[FINALIZAR ENCOMENDA](#)

Nota: Antes de finalizar a sua encomenda verifique os dados de faturação no quadro "INFORMAÇÕES PARA FATURAÇÃO".

- 7) Caso a morada de entrega seja diferente da morada de faturação clique no ícone [Morada de entrega diferente da morada de faturação](#) e preencha os campos com a morada de entrega pretendida.

Após preenchimento de todos os dados, clique em

[FINALIZAR ENCOMENDA](#)

- 8) Após clicar em "FINALIZAR ENCOMENDA" terá a oportunidade de verificar, pela última vez, TODOS os dados da sua encomenda para fechar a sua encomenda, clique em

[CONFIRMAR ENCOMENDA](#)

- 9) Após a confirmação de encomenda irá aparecer no seu ecrã a mensagem de registo com o número da encomenda efetuada.

CARRINHO DE COMPRAS

A encomenda número 41 foi registada com sucesso.

Obrigado pela sua encomenda.
Receberá nos próximos instantes a confirmação por email.

Imagem exemplo

A sua encomenda estará totalmente concluída quando receber um e-mail com a confirmação dos dados da sua encomenda.

Nota: Relembramos que ao confirmar os dados da sua encomenda está a aceitar as condições gerais de venda, assim como todas as restantes condições existentes em www.macrogroupp.eu.

IV. CLIENTE DE PRODUÇÃO DE PRÉ-SÉRIES OU SÉRIES DE PEÇAS

Caso seja nosso cliente de produção de pré-séries ou séries de peças, ao fazer o seu login terá acesso

à categoria **OS MEUS PRODUTOS** ▾



Esta categoria funciona como as restantes categorias de produto standard **Macro Plastics**, assim como o procedimento das suas encomendas.

Vantagens categoria "Os Meus Produtos"

1) Processo de encomendas rápido e simplificado

Todos os seus produtos estão disponíveis na nossa plataforma online

2) Visualização de stocks

Terá acesso ao stock dos seus produtos nos nossos armazéns.

Para eventuais dúvidas de como utilizar a nossa loja online, por favor envie email para marketing@macrogroup.eu.

Bons negócios!

Equipa Macro Plastics